

Presentación Servicios de Consultoría

<LOGO Cliente>

**Managed
Document
Services™**

MPS and Beyond



2012



1

Servicios de Consultoría

2

Contenidos

3

Metodología de trabajo

4

Beneficios y detalle económico

5

Referencias



1

Servicios de Consultoría

2

Contenidos

3

Metodología de trabajo

4

Beneficios y detalle económico

5

Referencias



Servicios de consultoría

Objetivo
Beneficios
Referencias

1 **Consultoría de Infraestructura Documental**



Optimización de la producción y gestión de la flota de dispositivos de impresión

- Reducción de costes hasta un 30%
- Optimización impactos medioambientales
- Mejora de la seguridad documental
- Optimización de la producción gráfica
- Mejora del nivel de servicio

- *Kern Pharma*
- *Checkpoint*
- *IESE*
- *UPC*
- *UPF*
- *UOVI*
- *Avis*
- *MasterD*
- *Allianz*
- *Massimo Dutti*
- *Renault*
- *Schneider*

2 **Consultoría de Discovery Documental**




Identificación y parametrización del entorno documental de una compañía.

- Diagramación del entorno documental según el nivel de eficiencia e impacto en negocio de los procesos identificados.
- Establecimiento de un plan director de proyectos según relación coste/beneficio.

- *Bershka*
- *The Boston Consulting Group*
- *Universidad Internacional de Cataluña*

3 **Consultoría de Procesos Documentales**



Optimización de los procesos documentales sujetos a análisis

- Incremento del nivel de productividad y eficiencia de los procesos documentales analizados.

- *The Boston Consulting Group*
- *TV3*
- *AXA*
- *BBVA*



1

Servicios de Consultoría

2

Contenidos

3

Metodología de trabajo

4

Beneficios y detalle económico

5

Referencias



Contenidos

1 Infraestructura Documental	2 Consultoría de Discovery Documental	3 Consultoría de Procesos Documentales
Optimización de la producción y gestión de la flota de dispositivos de impresión	Identificación y parametrización del entorno documental de una compañía.	Optimización de los procesos documentales sujetos análisis
Reducción de costes hasta un 30% Comunicación: requisitos medioambientales Mejora de la seguridad documental Optimización de la producción gráfica Mejora del nivel de servicio	Diagnóstico del entorno documental según el nivel de sofisticación y estado en relación de los procesos identificados Establecimiento de un plan director de proyectos según necesidad complementaria	Incremento del nivel de productividad y eficiencia de los procesos documentales definidos
<ul style="list-style-type: none"> Kern Pharma Chiquipet ALDE UPF UPF Aragonesa Avi Alfonso II Alfonso Alfonso Dan Plaza Schneider 	<ul style="list-style-type: none"> Barrios The Boston Consulting Group 	<ul style="list-style-type: none"> The Boston Consulting Group FIG SKB BBVA

1

Consultoría de Infraestructura Documental

Objetivo

Optimización de la producción y gestión de la flota de dispositivos de impresión

Contenido

Los contenidos de la consultoría de infraestructura de impresión son:

Diagnóstico situación actual

- **Análisis tecnológico:** infraestructura IT, distribución en planta, volumetrías, niveles de productividad...
- **Análisis de costes:** directos, indirectos y energéticos
- **Análisis seguridad documental:** diagnóstico sobre los 4 niveles de seguridad documental.
- **Análisis nivel de servicio:** valoración del servicio actual
- **Análisis medioambiental:** emisiones de CO2, consumo energético, impactos medioambientales

Recomendaciones de mejora

- Establecimiento de recomendaciones de mejora
- Definición de políticas y criterios del nuevo modelo
- Nuevo modelo económico





Contenido

Los contenidos del Discovery Documental son:

Identificación y diagnóstico actual

Estructura organizativa

- Modelo de negocio compañía objetivo
- Modelo organizativo de la empresa

Procesos de negocio

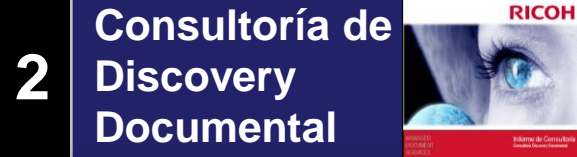
- Matriz de procesos de negocio

Flujos documentales

- Taxonomía documental
- Ficha técnica de eficiencia documental
- Diagrama/radar del entorno documental
- Diagrama de Pareto

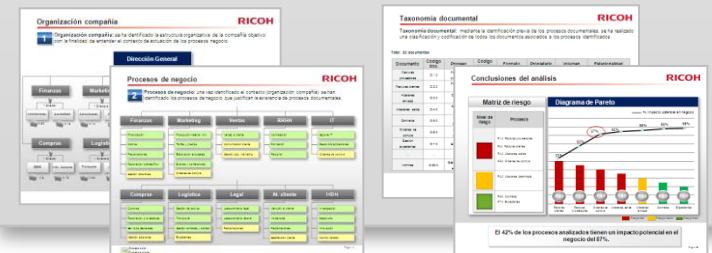
Recomendaciones de mejora

- Diagrama de Ishikawa
- Matriz de posicionamiento (DOM)
- Matriz coste-beneficio de iniciativas
- Plan director



Objetivo

Identificación y parametrización del entorno documental de una compañía.





Contenidos

1 Consultoría de Infraestructura Documental

2 Consultoría de Discovery Documental

3 Procesos Documentales

Optimización de la producción y gestión de la flota de dispositivos de impresión

Identificación y parametrización del entorno documental de la compañía.

Optimización de los procesos documentales sujetos a análisis

3 Consultoría de Procesos Documentales

Objetivo

Optimización de los procesos documentales sujetos a análisis

Contenido

- **Matriz de flujos documentales actual**
- Identificación y clasificación de los **flujos documentales críticos**
 - Definición y ficha técnica
 - Diagrama de flujo
 - Tiempos volúmenes y estacionalidad
 - Recursos humanos y tecnológicos que soportan el proceso
 - Análisis de seguridad y políticas del proceso
 - Costes del proceso por actividad
- Identificación de las **oportunidades de mejora**
- **Infraestructura tecnológica propuesta**
- **Plataformas de servicio propuestas**
- Cuantificación económica y **cálculo ROI**
- **Valor añadido** para la organización

Matriz de flujos documentales

La matriz de flujos documentales muestra la parametrización de los principales procesos documentales de la compañía atendiendo a la siguiente descripción:

Proceso	Descripción	Área	Programa	Estacionalidad
Facturas proveedor	Facturas proveedor	Facturas	Facturas	Facturas
Facturas clientes	Facturas clientes	Facturas	Facturas	Facturas
Empadronamiento	Empadronamiento	Facturas	Facturas	Facturas
Albaranes	Albaranes	Facturas	Facturas	Facturas
Contratos	Contratos	Facturas	Facturas	Facturas
Compras	Compras	Facturas	Facturas	Facturas
Medios de transporte	Medios de transporte	Facturas	Facturas	Facturas
Análisis estadístico	Análisis estadístico	Facturas	Facturas	Facturas

Entregables a cliente: tiempos, volúmenes y estacionalidad

Muestro a los gestores centralizando 405 solicitudes de trabajo para llevar a cabo la parametrización de entregables a cliente

Entregable a cliente	Recurso anual	Página PDF	Volumen anual de	Estacionalidad
Albaranes	405	20	20	Facturas
Contratos	270	20	20	Facturas
Compras	270	20	20	Facturas

Entregables a cliente: definición y ficha técnica

Definición: Definición, parametrización e impresión automatizada de los principales flujos documentales.

Área: Facturas

Programa: Facturas

Consultas: Facturas

Procesamiento: Facturas

Impresión y entrega: Facturas

KPIs del proceso

KPI	405 solicitudes de trabajo	270 Coste	140 Facturas	270 Facturas
Facturas	405	270	140	270



1

Servicios de Consultoría

2

Contenidos

3

Metodología de trabajo

4

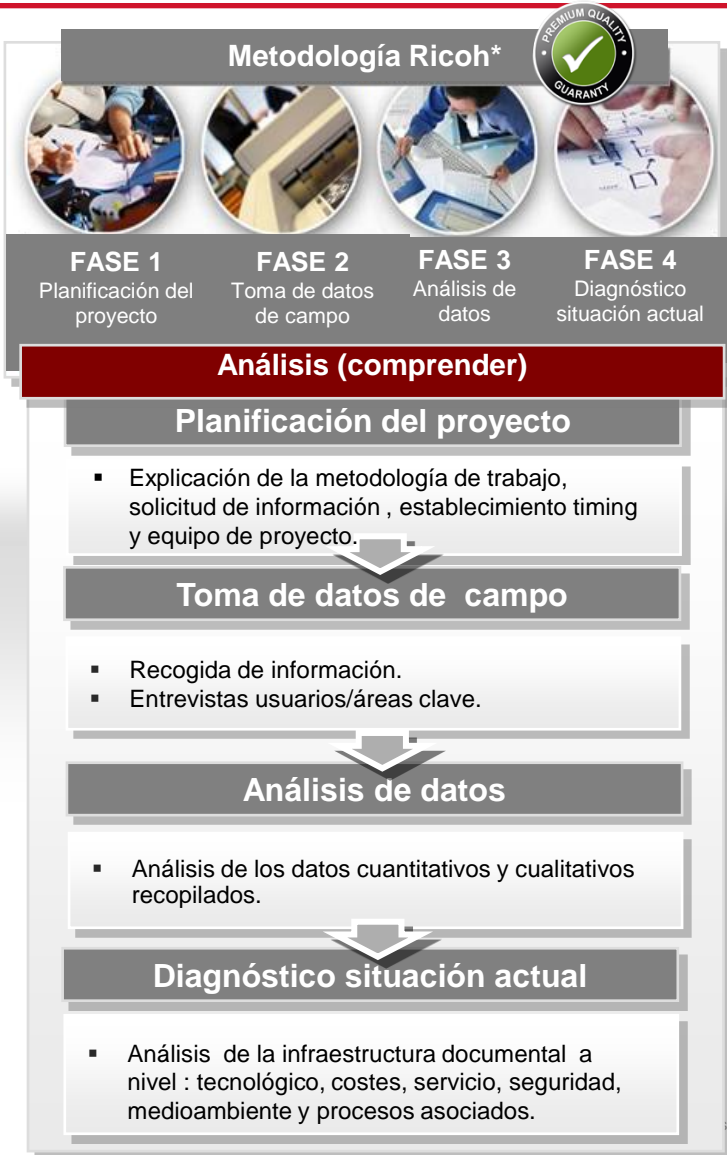
Beneficios y detalle económico

5

Referencias



Metodología de trabajo

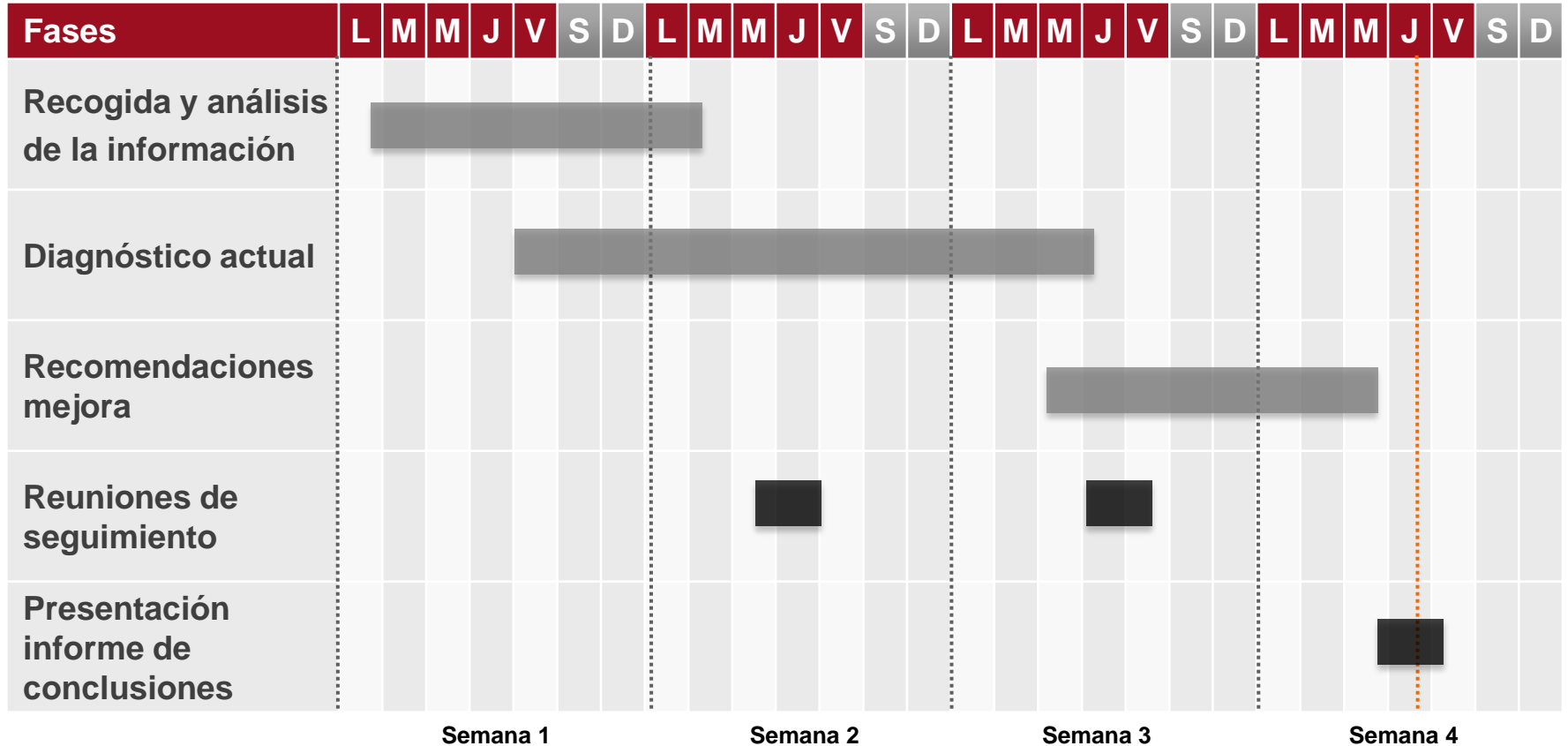




Calendario del proyecto

Fecha inicio: 5/04/2012

Fecha Fin: 25/05/2012



- Tarea Ricoh
- Reunión con cliente





Equipo de trabajo



Equipo de trabajo basado en:





1

Servicios de Consultoría

2

Contenidos

3

Metodología de trabajo

4

Beneficios y detalle económico

5

Referencias



Objetivo

1 Consultoría de Infraestructura Documental

Optimización de la producción y gestión de la flota de dispositivos de impresión

Detalle económico

Detalle económico: la tasación de la consultoría irá en relación al número de equipos sujetos a análisis.

Alcance proyecto	Precio	Tiempo
0-50 equipos	3.700 €	4 sem.
51-100 equipos	5.900 €	5 sem.
101-200 equipos	8.600 €	6 sem.
201-300 equipos	10.800 €	7 sem.
301-400 equipos	12.600 €	8 sem.
401-500 equipos	14.200 €	9 sem.
+500 equipos	Personalizado	Personalizado




Objetivo

2 Consultoría de Discovery Documental



Identificación y parametrización del entorno documental de una compañía

Detalle económico



Detalle económico: la tasación de la consultoría irá en relación al número de departamentos y procesos documentales sujetos a análisis*

*Calificación de proyecto personalizada

Precio base por proceso:

*Calificación de proyecto personalizada



Objetivo

3

Consultoría de Procesos Documentales



Optimización de los procesos documentales sujetos a análisis

Detalle económico

Detalle económico: la tasación de la consultoría irá en relación al número de procesos documentales sujetos a análisis*

*Calificación de proyecto personalizada




Precio base por proceso:

*Calificación de proyecto personalizada



Objetivo

Beneficios

1 Consultoría de Infraestructura Documental 	2 Consultoría de Discovery Documental 	3 Consultoría de Procesos Documentales 
<p>Optimización de la producción y gestión de la flota de dispositivos de impresión</p>	<p>Identificación y parametrización del entorno documental de una compañía.</p>	<p>Optimización de los procesos documentales sujetos a análisis</p>
<ul style="list-style-type: none">• Reducción de costes hasta un 30%.• Optimización impactos medioambientales.• Mejora de la seguridad documental.• Optimización de la producción gráfica.• Mejora del nivel de servicio.	<ul style="list-style-type: none">• Diagramación del entorno documental según el nivel de eficiencia e impacto en negocio de los procesos identificados.• Establecimiento de un plan director de proyectos según relación coste/beneficio.	<ul style="list-style-type: none">• Incremento del nivel de productividad y eficiencia de los procesos documentales analizados.



1

Servicios de Consultoría

2

Contenidos

3

Metodología de trabajo

4

Beneficios y detalle económico

5

Referencias



Cientes de referencia

Administración Pública



Educación



Sanidad



Finanzas





Cientes de referencia

Resto de sectores

GLOBAL
MERCADONA
SUPERMERCADOS DE CONFIANZA
Massimo Dutti
Bershka
BCG
THE BOSTON CONSULTING GROUP
CUATRECASAS
Grupo Planeta
oysho
PRICEWATERHOUSECOOPERS
FAGOR
IBERDROLA
Telefonica
Gamesa
ULMA
Construcción
AkzoNobel
Tomorrow's Answers Today
SPAIN-TIR
SCHENKER

RICOH
imagine. change.